

- **Pour maintenir l'emploi dans les Centres Ligne Directe.**
- **Contre la suppression de 2000 postes de vendeurs.**
- **Contre l'éclatement des E.Ex.**
- **Contre la poursuite des processus de privatisation...**

---

**Agents commerciaux des établissements exploitation,  
toutes et tous en grève de 16H à 16h59  
Le vendredi 7 janvier 2005**

---

La SNCF veut modifier le système de vente des billets de train par des restructurations importantes se fondant sur une diminution drastique du nombre d'agents des gares. Les modifications de comportement des usagers dues aux évolutions technologiques servent de prétexte à la direction pour diminuer le nombre de cheminots. En effet quasiment tous les "nouveaux métiers" sont confiés à des entreprises extérieures ou à des filiales de l'entreprise montées de toutes pièces à cet effet.

Ces suppressions de postes au sein de la SNCF touchent tous les emplois du Commercial Voyageurs. A cela s'ajoute la volonté de la SNCF d'imposer des modes de distributions "moins coûteux". Le temps d'une politique de reconquête des usagers est bel et bien terminé pour céder la place à une politique à court terme tendant à optimiser les profits des filiales comme celle du site Internet voyage.sncf.com.

On comprend que dans cette optique là, les 10 000 vendeurs ne pèsent pas lourd. Il nous appartient donc de faire comprendre à la direction que d'autres politiques commerciales sont nécessaires afin de pérenniser le système de distribution de la SNCF et maintenir un service public où tous les usagers peuvent obtenir des titres de transport sans discrimination.

**Cela passe par l'abandon de la seule notion de rentabilité : des guichets de vente doivent exister dans toutes les gares; les boutiques doivent être maintenues en dehors des zones commerciales denses, les gares d'Ile de France ne doivent pas devenir des déserts,...**

**Les vendeurs des Centres Lignes directes sont les premiers touchés. Près d'un tiers de leurs effectifs va disparaître dans les 3 ans : en plus des 100 emplois supprimés en 2004, il est planifié 170 suppressions en 2005, 50 en 2006 et 55 en 2007, ce qui fait un total de 375 emplois sacrifiés.**

**L'appel à la grève de 59 minutes tous les vendredis de 16h à 16h59 pour l'ensemble des chantiers voyageurs doit permettre d'ouvrir un réel espace de débat pour construire progressivement une riposte unitaire d'ampleur sur la durée.**

**Il ne faut plus attendre : tous les agents commerciaux sont concernés, c'est pourquoi nous devons agir tous ensemble !**

*Nous souhaitons également une convergence des luttes de toutes les filières. Le mouvement unitaire du 19 janvier et son prolongement souhaitable constituera une étape supplémentaire de la riposte nécessaire à l'échelle de la SNCF toute entière.*

# Préavis de grève nationale de SUD-rail

---

30 décembre 2004

Mr Pierre Izard  
Directeur RH de la SNCF  
34, rue du Commandant Mouchotte  
75699 Paris Cedex 14

Les projets de restructurations concernant la filière commerciale voyageurs s'accumulent.

Pour l'activité VFE, c'est l'annonce faite début novembre de la suppression de plus de 1200 vendeurs dans les 3 années à venir. Les Centres Ligne Directe seront les premiers et les plus durement touchés par ces décisions ; la fermeture en 2005 de nombreux modules et sites est déjà programmée.

C'est aussi le cas pour l'Ile de France puisque l'application du référentiel VO598 dans les établissements a comme première conséquence de nombreuses suppressions de postes. Le cadrage fixé pour les discussions qui vont s'ouvrir début janvier, en particulier le refus de discuter de l'organisation des gares en Ile de France, montre à l'évidence que la direction IDF ne souhaite pas réellement infléchir sa politique.

Pour l'ensemble des activités GL – TER - IDF, il s'agit bien d'appliquer la même politique de réduction des coûts de distribution et donc d'aller vers une totale déshumanisation de celle-ci. Le développement de nouvelles technologies ne doit pas être synonyme de suppressions de personnels dans les chantiers commerciaux.

Il faut aussi arrêter le processus d'externalisation des services et les différents projets de filialisation : transfert de personnels vers « CRM services », « iDTGV », utilisation de personnels Effia pour tenir des postes d'agents commerciaux, avenir des « CRC » TER... Il faut stopper la marche forcée vers une organisation par « activités » totalement cloisonnée dont la seule logique sera la rentabilité financière ; nous ne pouvons cautionner le choix de faire des « établissements dédiés ».

SUD-rail s'oppose radicalement à ces choix qui vont à l'encontre des besoins des usagers, des conditions de travail des cheminots et du service public.

SUD-rail demande l'ouverture de négociations sur le devenir du métier d'agent commercial, en particulier sur le métier de vendeur; dans l'attente de celles-ci, SUD-rail demande que le budget 2005 de l'entreprise qui va être présenté en janvier ne reprenne pas ces orientations.

Pour toutes ces raisons et conformément aux dispositions légales en vigueur, la fédération SUD-rail dépose un préavis de grève de 59mn pour le vendredi 7 janvier 2005 de 16h à 16h59. Ce préavis concerne tous les personnels des chantiers commerciaux voyageurs de l'entreprise.

Dans l'attente, recevez, Monsieur le Directeur RH, nos salutations.

P/ la fédération SUD-rail  
Emmanuelle Bigot – Olivier Duthoit – Didier Fontaine