



Fédération des syndicats de travailleurs du rail  
17 boulevard de la libération - 93200 - Saint Denis  
Tel 01 42 43 35 75 - Fax 01 42 43 36 67  
federation-sudrail@wanadoo.fr  
www.sudrail.org



## AGENTS COMMERCIAUX TRAINS

Liaison nationale SUD-Rail du personnel des Etablissements Commerciaux Trains

# L'unité syndicale doit nous permettre d'agir, pour vous et avec vous !

Depuis trois ans la Direction Déléguée Trains (DDT) poursuit le déploiement de l'outil ALLIANCE et refuse toujours d'ouvrir des négociations sur les difficultés de programmation des ASCT. C'est à une nouvelle parodie que nous avons assistée le 13 décembre, DDT annonçant que la mise en place d'ALLIANCE sur Metz/Nancy, Reims et Strasbourg était réussie, et le déploiement en mars sur Paris Est.

- **Nous avons assez répété** que, devant le refus de DDT de prendre les mesures nécessaires pour mieux reconnaître la qualification des ASCT, les sujétions de notre métier, et de s'engager à maintenir nos grilles de roulements, nous mettrions tout en œuvre pour nous opposer à la remise en cause d'acquis gagnés au fil des luttes et des années.
- **Nous avons suffisamment mis en garde la DDT** quant à l'attachement des ASCT à leurs grilles de roulement et/ou de réserve, à la visibilité, à l'équité qu'elles offrent et aux garanties collectives qui en découlent.
- **Nous avons maintes fois rappelé** l'urgence d'une mise à niveau des effectifs afin que ceux-ci soient en adéquation avec une charge en forte progression ces dernières années.

## IL EST TEMPS DE SE FAIRE ENTENDRE AUTREMENT

Après la réunion du 20 septembre, la Commission Professionnelle Centrale du 22 novembre, la Demande de Concertation Immédiate du 4 décembre, les fédérations syndicales unies réclament l'arrêt du déploiement d'Alliance, dénoncent les conséquences que nous subissons en ECT.

Malgré cela la direction continue à ne pas entendre.

### ALLIANCE ASCT EST UN ECHEC ! OBLIGEONS LA DIRECTION A RECULER !

Là où ALLIANCE est en opérationnel, la direction ne respecte plus les accords locaux, bafoue les usages, ne tient pas davantage les engagements pris sur la visibilité des journées de service, que sur l'équité entre agents.

L'extrait de l'étude que nous vous présentons a été menée par SUD RAIL, et s'appuie concrètement sur le vécu des agents et non sur des promesses que DDT continue de faire et qu'elle n'a pu tenir en trois ans d'expérimentation ! (Rapprochez vous de vos représentants SUD-Rail pour connaître l'ensemble de l'analyse)

### LES ASCT EN ONT MARRE DE SERVIR DE COBAYES

Les ASCT de ces ECT en ont marre de servir de cobayes, en témoigne le préavis déposé sur Strasbourg du 21 au 23 décembre (70%), après celui de Metz en octobre. Ceux de Paris Est et de Paris Sud Est demandent à nouveau de ne pas déployer ce nouvel outil sur leur ECT en mars. Le nouvel outil de commande ne donne pas satisfaction, détériore les conditions de vie et de travail des ASCT. SUD-Rail demande des mesures d'urgence pour rétablir une situation sociale acceptable.

## ***STRASBOURG, METZ NANCY, REIMS***

### ***UN BILAN QUI PARLE VRAI : CELUI FAIT AVEC LES ASCT !***

#### **SUR LES JOURNEES DE TRAVAIL**

- L'enchaînement de leurs journées de travail n'est pas équitable
- Par rapport à OMEGA l'enchaînement de leurs JT est moins bien conçu, les ASCT n'en sont d'ailleurs pas satisfaits
- La création du roulement partagé ne leur paraît pas être une bonne chose
- La création des journées partagées ne leur paraît pas une bonne chose
- Les JT restants dans leur catalogue dédié ne leurs conviennent pas, ils le trouve donc moins intéressant que leur roulement avec OMEGA
- Certaines journées reviennent plus souvent
- Le fait de connaître leurs JT 2 mois à l'avance est moins intéressant qu'avec le système OMEGA
- La lisibilité de leur déroulé et des commandes n'est pas bonne
- Par rapport à OMEGA, les ASCT subissent une perte financière (RHR en moins)
- Un nombre de contrairement ou modification de commande élevé

#### **SUR LES CONGES :**

- Les congés sont moins bien traités depuis la mise en place d'Alliance.
- Le délai de réponse ne leur convient pas.
- le logiciel Alliance modifie de façon négative le traitement des congés.

#### **SUR LES ACCORDS LOCAUX :**

- Les accords locaux ont beaucoup d'importance mais ne sont pas assez régulièrement appliqués depuis la mise en place du logiciel ALLIANCE et ils ont du mal à les faire respecter.
- Les accords locaux devraient être intégrés au logiciel ALLIANCE et devraient primer sur les desiderata, être intégrés à ces derniers.

#### **SUR LES DESIDERATA :**

- Le système de DDA n'est pas équitable.
- La pose de DDA est inutile.
- Il n'y a pas de réel avantage à en poser.
- Ils n'utilisent pas ce système pour fixer un rendez vous important.

D'ailleurs, la majeure partie des ASCT estiment que les DDA tels qu'ils sont proposés ne correspondent pas à leurs attentes (71%), ils n'en posent d'ailleurs qu'occasionnellement (36%) et ils ne sont pas satisfaits du taux qui leur est accordé (65%).

## SUR LES CONDITIONS DE TRAVAIL :

- La planification de leurs journées de travail est moins efficace (67%)
- Les « contrairement » sont plus nombreux (65%), les agents b moins bien tenus (81%)
- il n'y a pas d'équité entre la réserve, le roulement, les temps partiel, les VSDL (81%)

## Enfin sur la fiabilité de l'outil après 6 mois de mise en place :

- ✓ Commande d'ASCT retraités depuis plus de 6 mois
- ✓ Commande d'agents en congés
- ✓ Commande en RHR sur une JT et un repos !
- ✓ Commande sur 9 périodes de 6 JT
- ✓ Commande sur un mois avec 2 RHR !
- ✓ Les EA dévoyés en permanence
- ✓ La réserve non commandée avant repos
- ✓ La commande obligée d'appeler les ASCT pour retrouver les JT et leur train
- ✓ 5 agents sur le même train d'autres sans titulaire ou sans agents B.

## ALLIANCE EST UN ECHEC !

*Cette consultation montre un rejet massif de la part des ASCT du Projet ALLIANCE dans sa version actuelle.*

Les griefs sont nombreux, avec :

- des desiderata jugés inutiles et souvent non satisfaits.
- des journées de travail trop répétitives, peu équitables par rapport au « roulement » connu auparavant, plus de journées « dispo » et une vision de 2 mois à l'avance moins intéressante.
- des lieux de RHR revenant de façon également trop répétitive.
- Enfin, un traitement des congés totalement insatisfaisant, tant dans le délai de traitement que dans le taux de congés accordés.

Le système OMEGA permettait de mieux organiser sa vie privée.

La détérioration des conditions de travail entraîne des conflits et joue un rôle sur l'augmentation du taux d'absentéisme.

Le logiciel ne tient pas les promesses énoncées au tout début de la mise en place de cette expérimentation.

***L'unité doit se faire maintenant dans l'action,  
il est temps de passer à l'offensive !***

Le nouvel outil de commande des ASCT s'inscrit dans un plan de récession sans précédent, comme il en existe (déjà ou en projet) dans les autres filières de l'entreprise.

TOUS ENSEMBLE nous devons catégoriquement refuser d'accompagner la politique de la direction en se contentant de réclamer quelques aménagements ici ou là !

Une action nationale de l'ensemble des ASCT s'impose :

- elle est urgente car ALLIANCE c'est maintenant et non demain ! Le cadre unitaire doit nous permettre de passer à l'offensive. Comme nous l'avons déjà fait, SUD-Rail mettra l'outil syndical à la disposition de celles et ceux qui luttent, nous prendrons nos responsabilités pour lancer à la demande des ASCT le plus largement possible un appel à la grève.
- Il faut une grève forte, qui marque notre rejet massif de la politique patronale ... une action qui montre toute notre détermination car trop de plans, de projets, de restructurations continuent d'avancer et précarise notre filière et l'ensemble des salariés du rail !

## **SUD-Rail APPELLE L'ENSEMBLE DES ASCT A SE MOBILISER A CONSTRUIRE UN APPEL A LA GREVE !**

**SUR L'EST, L'ACTION OBLIGERA LA DIRECTION A :**

- monter des grilles de roulements collectifs à Reims, Metz Nancy et Strasbourg avec le nouveau logiciel et non des programmes individuels.
- donner des réponses sur les effectifs.

**SUR L'ENSEMBLE DES ECT, L' ACTION OBLIGERA LA DIRECTION A  
ABANDONNER DEFINITIVEMENT LE DEPLOIEMENT D'ALLIANCE**

**Face au passage en force de la direction  
le temps est venu d'opposer, par la  
grève, nos revendications !**

C'est ce que proposera SUD-Rail en janvier lors de l'interfédérale Trains.