



Encadrement : des adhérent(e)s CFDT rejoignent SUD-rail.

Nous, cadres adhérent(e)s ou militant(e)s à SUD-rail, nous réjouissons d'accueillir des maîtrises et cadres quittant la CFDT. Ensemble, et avec toutes celles et ceux qui voudront nous rejoindre, nous pourrions mieux résister à la pression de plus en plus forte de la Direction SNCF qui veut nous faire jouer le rôle de simple courroie de transmission de sa politique.

En effet, que nous soyons isolés dans certains établissements ou dans une Direction comme à l'Infra où 35% de l'encadrement nous accorde ses suffrages, nous sentons le déchirement des cadres : comment relayer la politique de l'entreprise, lorsque l'on n'adhère pas naturellement à l'ensemble de ces projets ?

La question de l'activité syndicale en direction de l'encadrement pose des difficultés dans toutes les organisations syndicales, y compris dans SUD-rail. La raison essentielle tient au rôle de relais de la politique de l'entreprise qu'entend faire jouer la direction à l'encadrement. Du coup, la tentation de considérer l'encadrement comme une simple courroie de transmission de la politique de la direction existe. Concrètement cela peut se traduire chez certains syndicalistes par un sentiment anti-chef viscéral.

L'approche de SUD-rail est de considérer qu'il n'est pas naturellement acquis que l'encadrement adhère aux projets de la Direction. L'enjeu est même celui d'une course de vitesse entre la direction et les organisations syndicales pour gagner à ses idées cette couche particulière du salariat. Dans les années à venir ce sera le défi majeur pour le syndicalisme en direction de l'encadrement.

L'encadrement une catégorie de salariés décisive pour la direction et pour les organisations syndicales !

L'encadrement au sens large (maîtrises et cadres) est sans doute la catégorie des cheminots qui a fait l'objet d'une attention la plus soutenue de la part de la Direction depuis une bonne dizaine d'années. L'objectif étant de faire de chaque agent d'encadrement un relais actif de la politique de l'entreprise.

C'est la théorie des dominos qui est visée : des cadres convaincus par la politique de la direction, convaincront à leur tour le reste des cheminots. Pour parvenir à ses fins, la SNCF s'appuie beaucoup sur la politique managériale. En effet, on ne compte plus les stages et autres séminaires à destination de l'encadrement dont l'objectif unique est de convaincre qu'il n'y a pas

d'autre politique possible que celle de la direction et que les cadres sont là pour la décliner. Ce management devient rapidement coercitif, une critique forte de la politique de l'entreprise pouvant devenir incompatible avec la tenue de postes d'encadrant.

Pour SUD-rail l'enjeu est de réaffirmer que les cadres et maîtrises restent des salariés à part entière. A ce titre, ils ont des revendications qui ne s'opposent pas au reste des cheminots. Ces revendications concernent la liberté d'expression, les conditions de travail, le déroulement de carrière,...Le rôle des syndicats est d'en favoriser l'émergence, les soutenir et les faire aboutir.

L'impact des politiques managériales sur l'encadrement

De fait, le contenu du métier d'encadrant se transforme : de technicien ou expert, il passe à celui de gestionnaire et manager. Ce remodelage ne concerne pas seulement les fonctions commerciales, il touche aussi les secteurs les plus techniques de l'entreprise. La mise en place des DPX au transport ou à l'équipement en est le symbole.

Pour SUD-rail, la SNCF reste une entreprise à forte composante technique et professionnelle qu'il ne faut pas brader. Ce sont ces compétences qui assureront la pérennité de l'entreprise de service public. Ce sont ces compétences qui sont reconnues par l'ensemble des cheminots : un bon chef est celui qui possède ces compétences. Les purs managers rencontrent souvent les plus grandes difficultés dans l'exercice de leur métier.

Le renouvellement de l'encadrement, une aubaine pour la direction ?

Dans les 10 ans à venir près de 60% des cadres partiront en retraite. Depuis 1997 près de 46000 cheminots ont intégré la SNCF. Parmi eux beaucoup d'ATT TS et de Jeunes Cadres. Ainsi ces dernières années la SNCF a embauché en moyenne 600 cadres par an. Elle compte sur eux pour casser la culture d'entreprise et en insuffler une nouvelle, basée sur l'acceptation de l'environnement concurrentiel, la culture de résultat et la remise en cause des principes de service public.

Incontestablement une partie de ces jeunes recrues intègre l'entreprise en partageant ces valeurs. Mais le contact avec la réalité du terrain peut les inciter à modérer leur discours.

L'attachement au service public ou la crainte de la libéralisation ferroviaire sont aussi des réalités parmi les cadres. Par ailleurs, on constate, à la SNCF comme ailleurs, une prise de distance avec les politiques d'entreprises. Cela se traduit notamment par un moindre investissement dans le travail comme le montre l'attachement à la RTT chez les cadres.

Pour SUD-rail, le syndicalisme doit être capable de démontrer à l'encadrement l'impasse des politiques qui prétendent concilier marché et service public. Le fiasco de la libéralisation ferroviaire en Angleterre a aussi un impact réel sur l'encadrement.

La banalisation du statut de cadre

Il y a près de 20000 cadres à la SNCF. Contrairement à une idée répandue, le taux d'encadrement n'est pas supérieur à ce qui existe dans des grandes entreprises du secteur public ou privé. Par ailleurs, 7 cadres sur 10 le deviennent par la promotion interne. L'embauche de jeunes cadres ne modifie que très lentement cette donnée. Cette massification de l'encadrement a une conséquence importante : la banalisation du statut de cadre. Ce qui veut dire que malgré les politiques qui visent à les isoler du reste des salariés, ceux-ci se considèrent encore majoritairement comme des salariés comme les autres. Pour SUD-rail, c'est une donnée importante de la situation.

La syndicalisation de l'encadrement, un enjeu pour SUD-rail

La syndicalisation est une réalité chez les cadres. Leur participation aux actions syndicales en est une autre. La Direction explique son échec dans le conflit de 1995 par son incapacité à s'appuyer sur l'encadrement pour casser le mouvement. Le 13 mai 2003, bon nombre de cadres étaient en grève. Les cadres participent largement aux élections professionnelles, même si les taux de participation sont plus faibles. Par ailleurs, les cadres font partie de cette couche du salariat sensible au discours altermondialiste, comme l'atteste, par exemple, la composition sociologique d'une association comme ATTAC.

Incontestablement, SUD-rail est en retard dans le travail en direction de l'encadrement. En tant que jeune fédération, elle ne dispose pas de l'expérience

des autres syndicats. Par ailleurs cette question est encore trop peu présente dans ses débats. Néanmoins, là où un travail est fait en direction de l'encadrement, les résultats sont probants.

Ainsi sur le périmètre du CE du Gérant de l'Infrastructure qui regroupe la direction de l'Infra et la Direction de l'Ingénierie, sur 2800 agents, il y a plus de 2000 cadres et 600 agents de maîtrise. Aux élections CA de 2003 SUD-rail est devenue la deuxième organisation. Sur la périmètre de la direction de l'Infra (1200 agents dont 850 cadres et 250 agents de maîtrise) SUD-rail est la première organisation avec plus de 40% en maîtrise et représente près de 25% chez les cadres. Plus globalement, SUD-rail c'est 96 délégué(e)s maîtrises ou cadres lors des élections de 2002.

Quelle place pour les cadres au sein de SUD-rail ?

Comme la CFDT, SUD-rail n'a pas fait le choix d'une structuration séparée des syndiqués de l'encadrement. En effet, pour nous les cadres sont des salariés comme les autres. Il existe une liaison encadrement au sein de SUD-rail. Pour l'instant, son activité est trop réduite, mais nous sommes convaincus que l'arrivée de forces nouvelles, l'enrichissement que représente l'apport des équipes venant de la CFDT ne peuvent faire évoluer que favorablement la prise en compte par l'ensemble des syndiqués des préoccupations de l'encadrement. Chaque agent d'encadrement a sa place dans ce processus !

La liaison nationale « encadrement » de SUD-rail